

Vergeet niet dit formulier in te vullen en het in uw pakket voor retourzending aan Ozoneair toe te voegen.

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

Postcode en Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Datum: _____

Bestelnummer: _____

Producttype: _____

Kies de reden voor retournering *:

Herroepingsrecht	Klacht
<input type="checkbox"/> Spijt van aankoop <input type="checkbox"/> Niet tevreden over de resultaten <input type="checkbox"/> Anders	<input type="checkbox"/> Transportschade <input type="checkbox"/> Het product start niet <input type="checkbox"/> Anders

* *Kruis een van de opties aan als reden voor retournering*

Specificeer:

Op pagina 2 vindt u de voorwaarden en instructies voor hoe u met uw aandeel in het proces om moet gaan.

Voorwaarden

Verpak het product zo goed mogelijk, met alle accessoires. Vergeet niet het zo goed in te pakken dat het transport kan doorstaan en gebruik de originele verpakking. We wijzen u erop dat, als eventuele schade optreedt door het retourtransport, dit uw verantwoordelijkheid is. Pakketten verzenden naar het volgende retouradres: Ozoneair AB, Handelsvägen 19, 973 45 Luleå, Zweden.

Bij het uitoefenen van het herroepingsrecht:

- Wij regelen en sturen u een verzendkaart voor de prijs van € 30.
- We accepteren geen zendingen die bij postagentschappen opgehaald dienen te worden.
- We behouden ons het recht voor om de retourzending te weigeren of delen van de aankoopprijs in te houden in gevallen waarin het product is beschadigd en/of de verpakking en accessoires ontbreken.
- Producten die meer dan 12 uur gebruikt zijn, worden beschouwd meer gebruikt te zijn dan nodig om de werking en eigenschappen te bepalen. Om deze reden zullen retourzendingen van deze producten niet goedgekeurd worden.
- Het herroepingsrecht is alleen van toepassing op consumenten en dus niet voor zakelijke klanten.
- Het herroepingsrecht is slechts 14 dagen geldig
- We betalen uw aankoop binnen 10 werkdagen terug

In geval van een klacht:

- Wij zijn verantwoordelijk voor de transportkosten van goedgekeurde klachten en zullen een verzendkaart voor u regelen.
- U heeft het recht om een klacht in te dienen over uw product gedurende twee jaar vanaf het moment dat u het product heeft ontvangen.
- Vanzelfsprekend moet de storing zo snel mogelijk worden gemeld, binnen twee maanden wordt als een redelijke termijn beschouwd.
- U dient de reden voor uw klacht op te geven en wat er, naar uw mening, mis is met het product.

Voor meer gedetailleerde informatie over onze voorwaarden en het retourproces, kijkt u op onze homepage, www.ozoneair.nl of neemt u contact met ons op via 085 2086529 alternatief klantenservice@ozoneair.com